

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LUCKYMOVE S.R.O.**  
**A**  
**INFORMACE A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

## **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi společností LuckyMove s.r.o. se sídlem Na Zahajce 608, Hrušky, 691 56, IČO 245 47 131 (dále jen „Provozovatel“) a fyzickou osobou, která byla akceptována ze strany Provozovatele, využívající „Služby“ (dále jen „Klient“).
- 1.2 „Službami“ poskytovanými Provozovatelem se všeobecně rozumí umožnění přístupu do prostor Provozovatele a k jeho vybavení za účelem účasti a cvičení ve skupinových lekcích.
- 1.3 Při registraci na webových stránkách Provozovatele (luckymove.cz) uzavírá Klient s Provozovatelem smlouvu o poskytování služeb (dále jako „Smlouva“), která se řídí těmito VOP a ty se stávají nedílnou součástí smlouvy mezi Klientem a Provozovatelem.
- 1.4 Provozovatel si vyhrazuje právo aktualizovat, změnit nebo nahradit jakoukoli část těchto VOP, a to kdykoli. Změny oznámí na své webové stránce. Je v zájmu Klienta pravidelně kontrolovat webovou stránku Provozovatele, protože poskytování Služeb Provozovatelem se vždy řídí VOP aktuálními v době poskytnutí Služby.

## **II. OBSAH A ROZSAH SLUŽEB**

- 2.1 Základní poskytovanou Službou je vstup Klienta (příp. Klienta a jím doprovázenému dítěti) do prostor Provozovatele za účelem skupinového cvičení a sportování. Tato služba Klientovi a jím doprovázenému dítěti umožňuje, aby užívali v souladu s podmínkami běžného užívání a těmito VOP nejen prostory pro cvičení, ale i prostory šatny a hygienických zařízení.
- 2.2 Doba trvání vstupu závisí na trvání konkrétního kurzu zakoupeného Klientem.
- 2.3 Po dobu trvání vstupu Klienta, má klient možnost umístit své dítě v prostoru k tomu určenému. Po dobu trvání vstupu Klienta však tento musí mít své dítě pod stálým dohledem a musí dbát, aby se jeho dítě pohybovalo pouze v tomto vymezeném prostoru. Provozovatel nepřebírá odpovědnost za takto umístěné dítě. Výjimku tvoří lekce LuckyGym II a LuckyGym III, kde sportující dítě smí zůstat pouze pod dohledem lektora.
- 2.4 Vstup je Provozovatel oprávněn kdykoli ukončit a požádat Klienta o opuštění prostor v případě, že Klient či jím doprovázené dítě poruší své povinnosti podle těchto VOP nebo nedodrží jiné pokyny Provozovatele, které slouží k ochraně zdraví a bezpečnosti, nebo k předcházení škodám. V takovém případě Klient má povinnost uhradit náklady za vstup podle délky jeho trvání a nemá nárok na žádnou kompenzaci.

## **III. REGISTRACE**

- 3.1 Pro využívání Služeb se před první úvodní hodinou objednaného kurzu Klient registruje prostřednictvím webových stránek provozovatele. Registrace je bezplatná. Po uhrazení celého kurzu bude Klient automaticky registrován na celé období objednaného kurzu.
- 3.2 Při registraci Klient schválí tyto VOP a seznámí se s jejich obsahem.
- 3.3 Při registraci na stránkách Provozovatele je Klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené Klientem při objednávání služeb jsou Provozovatelem považovány za správné.

#### **IV. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1 Kurz uhradí Klient předem na celou délku kurzu. Výjimkou mohou být jednorázové vstupy či zkušební lekce. I ty jsou však hrazeny před započítáním lekce.

4.2 Přehled kurzů, jejich popis, délka trvání, cena a další informace jsou dostupné na webových stránkách Provozovatele.

4.3 V rámci 8 hodinového kurzu má každý klient možnost nahradit až 4 lekce, pokud se z nich omluví předem. Náhrady si Klient sám administruje v registračním systému Provozovatele. Není možné si převádět hodiny z kurzu do kurzu.

4.4 Všeobecně jsou lekce objednány a uhrazeny konkrétní osobou na její jméno. Po předchozí domluvě je možné jednotlivé vstupy na lekci přenést na jiného Klienta.

4.5 Informace o platbě budou Klientovi doručeny na email uvedený při registraci.

4.6 Kurz lze platit jen převodem na účet. Doklad o uhrazení bude Klientovi zaslán v elektronické podobě.

#### **V. STORNO PODMÍNKY K PLATBÁM**

5.1 V případě zrušení registrace ze strany Klienta si Provozovatel nárokuje příslušný storno poplatek:  
zrušení registrace 21 dnů a více před začátkem kurzu – storno poplatek 0 % z ceny kurzu,  
zrušení registrace 20 až 11 dnů před začátkem kurzu – storno poplatek 50 % z ceny kurzu,  
zrušení registrace 10 až 6 dnů před začátkem kurzu – storno poplatek 75 % z ceny kurzu,  
zrušení registrace 5 až 0 dnů před začátkem kurzu – storno poplatek 100 % z ceny kurzu.

5.2 V případě, že Klient za sebe najde platícího náhradníka je zrušení registrace možné po předchozí dohodě s Provozovatelem provést bez storno poplatku.

#### **VI. BEZPEČNOST A ZDRAVOTNÍ STAV KLIENTA**

6.1 Klient prohlašuje, že se dopředu seznámil s obsahem příslušného kurzu a on sám, tak jím doprovázené dítě, je způsobilé se daného kurzu účastnit a není si vědom žádných omezení, indispozic či nemocí, které by jemu samému nebo jím doprovázenému dítěti bránily v účasti na daném kurzu.

6.2 Klient odpovídá sám za svůj zdravotní stav a za zdravotní stav doprovázeného dítěte a bere na vědomí, že Provozovatel nevyhodnocuje vhodnost cvičení s ohledem na jejich zdravotní stav. Před každým cvičením je Klient povinen zvážit aktuální zdravotní stav sebe a jím doprovázeného dítěte a tomu přizpůsobit cvičení, intenzitu a délku cvičení. Sportovní aktivity Klienta jsou realizovány zásadně na jeho vlastní odpovědnost a nebezpečí.

6.3 Provozovatel je oprávněn neposkytnout Službu nebo ukončit poskytování Služby Klientovi či jím doprovázenému dítěti, jehož zdravotní stav se jeví jako rizikový a u kterého by poskytování Služby mohlo ohrozit jeho zdraví nebo zdraví jiných Klientů, a to bez náhrady poplatku za Službu, pokud již Službu začal poskytovat.

6.4 Provozovatel je oprávněn neposkytnout Službu, případně ukončit její poskytování Klientovi nebo jím doprovázenému dítěti, jestliže jejich chování ohrožuje zdraví nebo bezpečnost ostatních účastníků kurzu, lektorů či jiných osob přítomných při poskytování Služby. Za ohrožující chování se považuje zejména agresivita, známky infekčního onemocnění, nevhodné hygienické podmínky, opakované nerespektování pokynů lektora či jiného oprávněného zástupce Provozovatele, nebo jiné jednání, které může vést k poškození zdraví či majetku. V takovém případě má Provozovatel právo odstoupit od poskytování Služby s okamžitou platností, a to bez nároku Klienta na vrácení uhrazeného poplatku za Službu, pokud již byla zahájena.

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1 Každý Klient je povinen:

- dodržovat provozní řád a tyto VOP,
- zachovávat čistotu a hygienu v prostorech, v případě zjištění jakéhokoli hygienického nedostatku informovat přítomného pracovníka nebo nedostatek nahlásit Provozovateli,
- dodržovat všechna protiepidemiologická opatření vztahující se na provoz Provozovatele,
- šetrně zacházet se zařízením prostor a nepoškozovat prostory a majetek Provozovatele nebo třetích osob v prostorech,
- po skončení cvičení uložit použité nářadí na místo k tomu určené a nevynášet toto nářadí z prostor.

7.2 V prostorech Provozovatele a na pozemcích příslušejících k budově je zakázáno:

- kouřit,
- znečišťovat nebo ničit prostory a jejich vybavení,
- vnášet nebezpečné nebo hořlavé látky, zařízení nebo zbraně,
- porušovat bezpečnostní, hygienické a protiepidemiologické pokyny a pravidla Provozovatele.

7.3 Klientovi či jím doprovázenému dítěti, které porušují tyto zákazy, je Provozovatel oprávněn nepovolit vstup nebo je požádat o okamžité opuštění jeho prostorů. Provozovatel není v takovém případě povinen za rezervované nebo uhrazené Služby poskytnout žádnou náhradu ani vrátit cenu Služeb.

7.4 Klient a jím doprovázené dítě jsou povinni se při využívání Služeb řídit pokyny Provozovatele, či jiných osob poskytujících Služby Klientům jménem Provozovatele. A to zejména pokyny týkající se

- bezpečnosti,
- dodržování požárních či bezpečnostních předpisů.

7.5 V případě, že Klient zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování ve využívání služeb (např. nemoc, úraz, omezená pohyblivost, těhotenství apod.), nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit Provozovateli a ihned ukončit využívání služeb či ostatní sportovní aktivity. To samé platí v případě Klientem doprovázeného dítěte. Provozovatel není odpovědný za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Klientovi a jemu doprovázenému dítěti vzniknout v důsledku nedodržení tohoto postupu, či pokynů Provozovatele.

7.6 Provozovatel dále není odpovědný za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Klient a jím doprovázené dítě způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

7.7 Klient je povinen ke cvičení využívat vhodné a přiměřené sportovní oblečení, čistou obuv s bílou podrážkou nebo kaučukovou podrážkou bez barev, vhodnou pro cvičení v interiéru.

7.8 Osoby, které v prostorech Provozovatele a na pozemcích příslušejících k budově způsobí škodu Provozovateli, jinému Klientovi nebo třetí osobě, jsou povinny vznik této škody okamžitě nahlásit Provozovateli a tuto škodu nahradit.

7.9 Klient doprovázející dítě je povinen dbát toho, aby se jím doprovázené dítě řídilo těmito VOP.

## VIII. INFORMACE A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce byla jako fyzická osoba určena: Gabriela Hartánská

### 8.1 Zpracování osobních údajů za účelem plnění smlouvy.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění našich povinností plynoucích ze smluv uzavřených mezi Klientem a Provozovatelem. Za tímto účelem mohou být vaše osobní údaje zpřístupňovány dalším subjektům (zejména provozovatelům platebních systémů a osob propojených s Provozovatelem).

### 8.2 Zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení.

Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem dalšího nabízení zboží a služeb prostřednictvím obchodních sdělení.

### 8.3 Zpracování osobních údajů na základě souhlasu.

Na základě vašeho souhlasu udělovaného na dobu neurčitou zpracováváme vaše osobní údaje také za účelem vedení uživatelského účtu Klienta.

### 8.4 Rozsah zpracování osobních údajů.

Osobními údaji, které zpracováváme, jsou:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- fotografie, videa a zvukové záznamy (viz článek 8.5)

### 8.5 Fotografie, videa a zvukové záznamy zpracováváme za účelem

- prezentace ve výroční zprávě, žádosti o dotace a dalších legislativou daných případech (VŽDY),
- sdílení s Klientem prostřednictvím zaheslovaného přístupu k účtu na Zonerama (PO UDĚLENÍ SOUHLASU KLIENTEM - *pokud byt' jediný Klient zařazený v kurzu tento souhlas neudělí, pak bohužel žádný z účastníků kurzu fotografie bohužel neobdrží*),
- marketingu (zejména v propagačních materiálech, letácích), prezentace na webu, prezentace na sociálních sítích (např. Facebook, Instagram, Twitter apod.) (PO UDĚLENÍ SOUHLASU KLIENTEM).

Míru možnosti práce s fotografiemi, videi a zvukovými záznamy určuje Klient při registraci. Netýká se fotografií a videí, kde osoba není identifikovatelná (tedy focena zezadu).

### 8.6 Nesouhlas se zpracováním osobních údajů.

Kdykoli můžete vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení, stejně jako můžete kdykoli odvolat svůj dřívější souhlas se zpracováním osobních údajů.

### 8.7 Práva subjektu osobních údajů.

Ohledně vašich osobních údajů máte dále právo:

- žádat opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů,
- žádat informace o zpracování vašich osobních údajů, za jejichž poskytnutí od vás můžeme žádat úhradu nezbytných nákladů,
- žádat vysvětlení nebo nápravu v případě, že se domníváte, že provádíme zpracování vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

8.8 Klient prohlašuje, že si text tohoto souhlasu ve smyslu článku VIII. pečlivě přečetl, obsahu rozumí a souhlasí s ním.

## **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1 Tyto VOP se řídí právními předpisy platnými v České republice, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

9.2 Klient je povinen seznámit se s těmito VOP.

9.3 Klient je povinen oznámit Provozovateli jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě, a to bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.

9.4 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 9. 3. 2026.

V Hruškách dne 8.3.2026  
LuckyMove s.r.o.